



WIR LEBEN  
SICHERHEIT

# Mit Sicherheit

# Vertrauen schaffen



Hetzner Online GmbH  
Industriestr. 25  
91710 Gunzenhausen  
Geschäftsführer: Martin Hetzner  
Registergericht Ansbach, HRB 6089

Telefon +49 9831 505-0  
Telefax +49 9831 505-3  
info@hetzner.de  
www.hetzner.de  
USt-IdNr. DE 812871812

**HETZNER**  
— ONLINE —



## Physische Sicherheit

**Hetzner Online** verfügt über zwei geografisch getrennte **Datacenterparks** in Nürnberg und Falkenstein im Vogtland.

Ein per Video überwachter **Hochsicherheitszaun** umschließt den gesamten Datacenterpark. Zufahrten sind nur über Zutrittskontrollterminals mit Transponder bzw. Zutrittskarten möglich. Sämtliche Bewegungen werden aufgezeichnet und dokumentiert. Hochmoderne Überwachungskameras überwachen rund um die Uhr alle Zufahrten, Eingänge, Sicherheitsschleusen und Serverräume.

Colocation Rack-Kunden verfügen über einen **eigenen Schlüssel** bzw. einen Zugangscod für den gesicherten Serverschrank.

Bei **Erstbezug** oder einem temporären Techniker-Besuch beauftragter Serviceunternehmen kann vorab in der Administrationsoberfläche Robot der **Besuchstermin** und die **Zutrittsberechtigungen** festgelegt werden.

Mittels eines generierten Passworts erfolgt beim Service-Personal vor Ort die Authentifizierung und die Aushändigung des **Transponderchips** für den Schleusen-Zugang zum Rack. Der Aufenthalt wird dabei protokolliert und aufgenommenes Bildmaterial in der Administrationsoberfläche zur Kontrolle archiviert.

Die **unterbrechungsfreie Stromversorgung** (USV) wird durch eine 15-minütige Batteriekapazität und Notstrom-Dieselaggregate garantiert. Sämtliche USV-Anlagen sind dabei redundant ausgelegt.

Die direkte freie Kühlung sorgt für eine **umweltschonende Kühlung** der IT-Hardware. Die **Klimatisierung** erfolgt über den Doppelboden.

Ein modernes **Brandfrüherkennungssystem** ist direkt mit der Brandmeldezentrale der örtlichen Feuerwehr verbunden.



## Netzwerksicherheit

Vielfach redundante Anbindungen, darunter an den größten deutschen Austauschnoten DE-CIX, sorgen für einen **reibungslosen Datenaustausch**. Alle bestehenden Upstreams und Peerings werden über **modernste Router von Juniper Networks** in das Backbone eingebunden, um die Leistung des Netzwerkes zu steigern.

Um Web-Anwendungen, Websites, Server und Infrastruktur vor Angriffen aus dem Internet zu schützen, setzt Hetzner Online einen automatischen **DDoS-Schutz** ein. Zudem besteht die Möglichkeit, Root Server mit einer **Firewall** abzusichern.

## Systemsicherheit

Managed Server werden kontinuierlich mit **Sicherheitsupdates** versehen.

Zentrale **Backup-Server** stehen zum Speichern von Backup-Daten zur Verfügung. Das **RAID-1-Festplattensystem** reduziert die Wahrscheinlichkeit eines Datenverlustes.

Weitere optionale Features wie das **Flexi-Pack** ermöglichen höchste Verfügbarkeit.

Das qualifizierte Fachpersonal leistet **rund um die Uhr** individuellen Support.

## Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Aufträge und der Kontaktaufnahme gespeichert und verwendet.

Alle Mitarbeiter sind nach § 5 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) auf das Datengeheimnis verpflichtet. Daten werden lediglich für Registrierungen von Domains an die entsprechenden Registrare und für die Bearbeitung

der Aufträge an die beteiligten Dienstleistungspartner (z. B. Bank) weitergeleitet.

In allen Fällen erfolgt eine notwendige Übermittlung von Daten gemäß den Bestimmungen des BDSG. Der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf ein Minimum. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an [datenschutz@hetzner.de](mailto:datenschutz@hetzner.de).