Anlage 2 zur Vereinbarung nach § 11 BDSG: Technische und organisatorische Maßnahmen nach § 9 BDSG und Anlage

1. Zutrittskontrolle

- elektronisches Zutrittskontrollsystem mit Protokollierung
- Hochsicherheitszaun um den gesamten Datacenterpark
- dokumentierte Schlüsselvergabe an Mitarbeiter und Colocation-Kunden für Colocation Racks (jeder Auftraggeber ausschließlich für seinen Colocation Rack)
- Richtlinien zur Begleitung und Kennzeichnung von Gästen im Gebäude
- 24/7 personelle Besetzung der Rechenzentren
- Videoüberwachung an den Ein- und Ausgängen, Sicherheitsschleusen und Serverräumen

2. Zugangskontrolle

- bei Hauptauftrag „Dedicated Server“, „vServer“ und „Colocation“
    - Server-Passwörter, welche nur vom Auftraggeber nach erstmaliger Inbetriebnahme von ihm selbst geändert werden und dem Auftragnehmer nicht bekannt sind
    - Das Passwort zur Administrationsoberfläche wird vom Auftraggeber selbst vergeben - die Passwörter müssen vordefinierte Richtlinien erfüllen. Zusätzlich steht dem Auftraggeber dort eine Zwei-Faktor-Authentifizierung zur weiteren Absicherung seines Accounts zur Verfügung.
- bei Hauptauftrag „Managed Server“
    - Zugang ist passwortgeschützt, Zugriff besteht nur für Mitarbeiter von Auftragnehmer; verwendete Passwörter müssen Mindestlänge haben und werden in regelmäßigen Abständen erneuert

3. Zugriffskontrolle

- bei internen Verwaltungssysteme des Auftragnehmers
    - Durch regelmäßige Sicherheitsupdates und Backups (nach dem jeweiligen Stand der Technik) stellt der Auftragnehmer sicher, dass unberechtigte Zugriffe verhindert werden.
    - Revisionssicheres, verbindliches Berechtigungsvergabeverfahren für Mitarbeiter des Auftragnehmers
- bei Hauptauftrag „Dedicated Server“, „vServer“ und „Colocation“

Hetzner Online GmbH
Geschäftsführer: Martin Hetzner
Registergericht Ansbach, HRB 6089
USt-IdNr. DE812871812

Industriestr. 25 | 91710 Gunzenhausen
Tel.: +49 9831 505-0
Fax: +49 9831 505-3
info@hetzner.de | www.hetzner.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Nürnberg
IBAN: DE92 7607 0012 0750 0077 00
BIC: DEUTDEMM760

    - Die Verantwortung der Zugriffskontrolle obliegt dem Auftraggeber.
- bei Hauptauftrag „Managed Server“
    - Durch regelmäßige Sicherheitsupdates und Backups (nach dem jeweiligen Stand der Technik) stellt der Auftragnehmer sicher, dass unberechtigte Zugriffe verhindert werden.
    - Revisionssicheres, verbindliches Berechtigungsvergabeverfahren für Mitarbeiter des Auftragnehmers
    - Für übertragene Daten/Software ist einzig der Auftragnehmer in Bezug auf Sicherheit und Updates zuständig.

4. Weitergabekontrolle

- Alle Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG verpflichtet.
- Datenschutzgerechte Löschung der Daten nach Auftragsbeendigung.
- Möglichkeiten zur verschlüsselten Datenübertragung werden im Umfang der Leistungsbeschreibung des Hauptauftrages zur Verfügung gestellt.

5. Eingabekontrolle

- bei internen Verwaltungssysteme des Auftragnehmers
    - Die Daten werden vom Auftraggeber selbst eingegeben bzw. erfasst.
    - Änderungen der Daten werden protokolliert.
- bei Hauptauftrag „Dedicated Server“, „vServer“ und „Colocation“
    - Die Verantwortung der Eingabekontrolle obliegt dem Auftraggeber.
- bei Hauptauftrag „Managed Server“
    - Die Daten werden vom Auftraggeber selbst eingegeben bzw. erfasst.
    - Änderungen der Daten werden protokolliert.

6. Auftragskontrolle

- Unsere Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen im Datenschutzrecht unterwiesen und sie sind vertraut mit den Verfahrensanweisungen und Benutzerrichtlinien für die Datenverarbeitung im Auftrag, auch im Hinblick auf das Weisungsrecht des Auftraggebers. Die AGB enthalten detaillierte Angaben über Art und Umfang der beauftragten Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Auftraggebers.
- Die AGB enthalten detaillierte Angaben über die Zweckbindung der

Hetzner Online GmbH
Geschäftsführer: Martin Hetzner
Registergericht Ansbach, HRB 6089
USt-IdNr. DE812871812

Industriestr. 25 | 91710 Gunzenhausen
Tel.: +49 9831 505-0
Fax: +49 9831 505-3
info@hetzner.de | www.hetzner.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Nürnberg
IBAN: DE92 7607 0012 0750 0077 00
BIC: DEUTDEMM760

personenbezogenen Daten des Auftraggebers.

- Die Hetzner Online GmbH hat einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt und sorgt durch die Datenschutzorganisation für dessen angemessene und effektive Einbindung in die relevanten betriebliche Prozesse.

7. Verfügbarkeitskontrolle

- bei internen Verwaltungssysteme des Auftragnehmers
    - Backup- und Recovery-Konzept mit täglicher Sicherung aller relevanten Daten.
    - Sachkundiger Einsatz von Schutzprogrammen (Virenscanner, Firewalls, Verschlüsselungsprogramme, SPAM-Filter).
    - Einsatz von Festplattenspiegelung bei allen relevanten Servern.
    - Monitoring aller relevanter Server.
    - Einsatz unterbrechungsfreier Stromversorgung.
    - Dauerhaft aktiver DDoS-Schutz.
- bei Hauptauftrag „Dedicated Server“, „vServer“ und „Colocation“
    - Datensicherung obliegt dem Auftraggeber.
    - Einsatz unterbrechungsfreier Stromversorgung.
    - Dauerhaft aktiver DDoS-Schutz.
- bei Hauptauftrag „Managed Server“
    - Backup- und Recovery-Konzept mit täglicher Sicherung der Daten je nach gebuchten Leistungen des Hauptauftrages.
    - Einsatz von Festplattenspiegelung.
    - Einsatz unterbrechungsfreier Stromversorgung.
    - Einsatz von Softwarefirewall und Portreglementierungen.
    - Dauerhaft aktiver DDoS-Schutz.

8. Maßnahmen zur Datensicherung (physikalisch / logisch)

- bei internen Verwaltungssysteme des Auftragnehmers
    - Daten werden physikalisch oder logisch von anderen Daten getrennt gespeichert.
    - Die Datensicherung erfolgt ebenfalls auf logisch und/oder physikalisch getrennten Systemen.

Hetzner Online GmbH
Geschäftsführer: Martin Hetzner
Registergericht Ansbach, HRB 6089
USt-IdNr. DE812871812

Industriestr. 25 | 91710 Gunzenhausen
Tel.: +49 9831 505-0
Fax: +49 9831 505-3
info@hetzner.de | www.hetzner.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Nürnberg
IBAN: DE92 7607 0012 0750 0077 00
BIC: DEUTDEMM760

- bei Hauptauftrag „Dedicated Server“, „vServer“ und „Colocation“
    - Die Trennungskontrolle obliegt dem Auftraggeber.
- bei Hauptauftrag „Managed Server“
    - Daten werden physikalisch oder logisch von anderen Daten getrennt gespeichert.
    - Die Datensicherung erfolgt ebenfalls auf logisch und/oder physikalisch getrennten Systemen.

Hetzner Online GmbH
Geschäftsführer: Martin Hetzner
Registergericht Ansbach, HRB 6089
USt-IdNr. DE812871812

Industriestr. 25 | 91710 Gunzenhausen
Tel.: +49 9831 505-0
Fax: +49 9831 505-3
info@hetzner.de | www.hetzner.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Nürnberg
IBAN: DE92 7607 0012 0750 0077 00
BIC: DEUTDEMM760