

MIT SICHERHEIT

Vertrauen schaffen



WIR LEBEN
SICHERHEIT

SICHERHEIT & DATENSCHUTZ

PHYSISCHE SICHERHEIT

Hetzner Online verfügt über drei geografisch getrennte **Datacenter-Parks** in Nürnberg, Falkenstein/Vogtland und Helsinki in Finnland.

Ein per Video überwachter **Hochsicherheitszaun** umschließt den gesamten Datacenter-Park. Zufahrten sind nur über Zutrittskontrollterminalen mit Transponder bzw. Zutrittskarten möglich. Sämtliche Bewegungen werden aufgezeichnet und dokumentiert. Hochmoderne Überwachungskameras überwachen rund um die Uhr alle Zufahrten, Eingänge, Sicherheitsschleusen und Serverräume.

Colocation Rack-Kunden verfügen über einen **eigenen Schlüssel** bzw. einen Zugangscode für den gesicherten Serverschrank.

Bei **Erstbezug** oder einem temporären Techniker-Besuch beauftragter Serviceunternehmen kann vorab in der Administrationsoberfläche Robot der **Besuchstermin** und die **Zutrittsberechtigungen** festgelegt werden.

Mittels eines generierten Passworts erfolgt beim Service-Personal vor Ort die Authentifizierung und die Aushändigung des **Transponderchips** für den Schleusen-Zugang zum Rack. Der Aufenthalt wird dabei protokolliert und aufgenommenes Bildmaterial in der Administrationsoberfläche zur Kontrolle archiviert.

Die **unterbrechungsfreie Stromversorgung** (USV) wird durch eine 15-minütige Batteriekapazität und Notstrom-Dieselaggregate garantiert. Sämtliche USV-Anlagen sind dabei redundant ausgelegt.

Die direkte freie Kühlung sorgt für eine **umweltschonende Kühlung** der IT-Hardware. Die **Klimatisierung** erfolgt über den Doppelboden.

Ein modernes **Brandfrüherkennungssystem** ist direkt mit der Brandmeldezentrale der örtlichen Feuerwehr verbunden.



SICHERHEIT & DATENSCHUTZ

NETZWERKSICHERHEIT

Vielfach redundante Anbindungen, darunter an den größten deutschen Austauschnoten DE-CIX, sorgen für einen **reibungslosen Datenaustausch**. Alle bestehenden Upstreams und Peerings werden über **modernste Router von Juniper Networks** in das Backbone eingebunden, um die Leistung des Netzwerkes zu steigern.

Um Web-Anwendungen, Websites, Server und Infrastruktur vor Angriffen aus dem Internet zu schützen, setzt Hetzner Online einen automatischen **DDoS-Schutz** ein. Zudem besteht die Möglichkeit, Dedicated Root Server mit einer **Firewall** abzusichern.

SYSTEMSICHERHEIT

Managed Server werden kontinuierlich mit **Sicherheitsupdates** versehen.

die Wahrscheinlichkeit eines Datenverlustes. Weitere optionale Features ermöglichen höchste Verfügbarkeit.

Zentrale **Backup-Server** stehen zum Speichern von Backup-Daten zur Verfügung. Das **RAID-1-Festplattensystem** reduziert

Das qualifizierte Fachpersonal leistet **rund um die Uhr** individuellen Support.

DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Aufträge und der Kontaktaufnahme gespeichert und verwendet.

beteiligten Dienstleistungspartner (z. B. Bank) weitergeleitet.

Alle Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und werden in regelmäßigen Abständen zum Datenschutzrecht geschult. Daten werden lediglich für Registrierungen von Domains an die entsprechenden Registrare und für die Bearbeitung der Aufträge an die

In allen Fällen erfolgt eine notwendige Übermittlung von Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf ein Minimum.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an data-protection@hetzner.com.